

COMUNICADO A CLIENTES

Finalización del Programa Puntos LIWA

Bogotá D.C., 09 de junio de 2026

Estimado cliente,

En LIWA S.A.S. E.S.P. agradecemos profundamente la confianza que has depositado en nosotros y tu participación en el Programa Puntos LIWA, creado como una iniciativa de fidelización para nuestros clientes.

Por medio del presente comunicado, nos permitimos informar que el **Programa Puntos LIWA finalizará**. En consecuencia, a partir del día 18 de junio de 2026 no se seguirán acumulando nuevos puntos por compras, referidos, pagos o cualquier otra actividad asociada al programa.

No obstante lo anterior, los clientes que actualmente cuenten con puntos disponibles en su cuenta podrán redimirlos hasta el día 30 de junio de 2026, como fecha máxima, a través de los canales habilitados por LIWA y conforme a las condiciones de redención previstas en los Términos y Condiciones del Programa.

A partir del 1 de julio de 2026, los puntos que no hayan sido utilizados perderán su vigencia y no podrán ser redimidos, transferidos, acumulados, compensados en dinero ni utilizados para el pago de productos o servicios.

Es importante recordar que, de acuerdo con los Términos y Condiciones del Programa Puntos LIWA, los puntos no son redimibles en dinero y únicamente pueden ser utilizados para la adquisición o pago de productos y/o servicios habilitados por LIWA, conforme a las condiciones establecidas para su redención.

Fechas importantes

Suspensión de acumulación de nuevos puntos	Hasta el 18 de junio de 2026.
Fecha máxima para redimir puntos disponibles	Hasta el 30 de junio de 2026.
Finalización definitiva del programa	A partir del 1 de julio de 2026.

Para consultar el saldo de puntos disponibles, realizar la redención o solicitar información adicional, los clientes podrán comunicarse a través de los canales de atención de LIWA:

- Correo electrónico: info@liwa.co
- Línea Bogotá: 601 3289096
- Línea Nacional: 018000423559
- Línea Móvil: 3334004040
- Página web: www.liwa.co

Agradecemos tu comprensión y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando para ofrecerte mejores servicios y beneficios.

Cordialmente,

LIWA S.A.S. E.S.P.

Nota: Este comunicado se emite en aplicación de los Términos y Condiciones del Programa Puntos LIWA, en especial las disposiciones sobre vigencia, modificación, suspensión, terminación o cancelación del programa.